

Документы на товар

Как запросить декларацию, сертификат, инструкцию или другой сопроводительный документ.

Какие документы могут относиться к товару

В зависимости от категории, изготовителя и применимых требований для товара могут существовать декларация о соответствии, сертификат, информационное/отказное письмо, паспорт изделия, инструкция и гарантийные условия.

Не каждый товар требует обязательной сертификации. Наличие и вид документа определяются для конкретного изделия.

Как запросить

- Укажите артикул VD-... и название товара, как в карточке сайта.
- При необходимости укажите вариант: размер, цвет, модель или модификацию.
- Напишите менеджеру «Всё для дома» и запросите документы именно на этот товар.

Как мы проверяем применимость

- Сопоставляем модель, изготовителя и перечень изделий в документе с запрошенным товаром.
- Проверяем срок действия и регистрационные сведения там, где это применимо.
- Не выдаём документы на изделия другого производителя как подтверждение соответствия вашего товара.

Если документа пока нет на сайте

Отсутствие публичного файла не является утверждением о наличии или отсутствии обязательных документов. Запросите актуальную информацию у менеджера.

Информационный материал магазина «Всё для дома». Не является сертификатом, декларацией о соответствии или гарантийным талоном производителя.