

Гарантия и обращения

Памятка покупателю по вопросам качества, комплектации и сервисного обслуживания.

Если возникла проблема

- Сохраните артикул, сведения о заказе, дату получения и документы, подтверждающие покупку.
- Опишите проблему и приложите фотографии повреждения, маркировки или комплектующих, если это возможно.
- Свяжитесь с менеджером, чтобы согласовать порядок рассмотрения обращения.

Какие условия действуют

Сведения о гарантийном сроке конкретной модели определяются условиями изготовителя и документами, переданными при продаже, а также применимым законодательством.

Дополнительные услуги магазина, если они оформлены отдельно, не отменяют обязательных прав потребителя.

Рассмотрение обращения

Способ проверки качества, сроки и возможные решения зависят от обстоятельств обращения и применимых норм права. Менеджер сообщит порядок взаимодействия и необходимые сведения.

Эта памятка не заменяет договор, гарантийный документ или требования законодательства.

Информационный материал магазина «Всё для дома». Не является сертификатом, декларацией о соответствии или гарантийным талоном производителя.